

# CALIDAD DE ATENCIÓN ADMINISTRADA DE MEDICAID DE VIRGINIA

## HERRAMIENTA DE AYUDA A LA DECISIÓN DEL CONSUMIDOR CCC PLUS 2021–2022

Comparación de las organizaciones de atención administrada de Medicaid de Virginia. Es importante elegir una Organización de Atención Administrada (CCC Plus MCO, por sus siglas en inglés) que se ajuste mejor a sus necesidades y a las de su familia. Esta herramienta está diseñada para ayudar a los miembros elegibles a escoger una MCO de CCC Plus de Medicaid. Esta herramienta muestra lo bien que funcionan las diferentes MCO de CCC Plus en diversas áreas de rendimiento de prestación de atención y servicios. Las calificaciones de cada área resumen el rendimiento de la MCO de CCC Plus en base a una serie de estándares.

### Clave

Rendimiento más alto



Alto rendimiento



Rendimiento medio



Bajo rendimiento



Rendimiento más bajo



MCO de CCC Plus	Nivel de acreditación	Calificación General*	Comunicación del médico	Acceso y cuidado preventivo	Salud del comportamiento	Cuidado de los niños	Viviendo con una enfermedad
Aetna	Acreditada	★★★★	★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★★
HealthKeepers	Acreditada	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★★	★★★★★★
Molina**	Acreditada	★	★★★★	★★	★	★★	★
Optima	Acreditada	★★★★★	★★★★★★	★★★★	★★	★★★★	★
United	Acreditada	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★★★
VA Premier	Acreditada	★★★★★	★★★★★	★★★★★★	★★★★★★	★★★★	★

\*Esta calificación incluye todas las categorías, así como también la valoración del miembro de la MCO y de la atención médica que recibió. .

\*\*Anteriormente Magellan.

### ¿Qué se mide en cada área de rendimiento?

#### Comunicación del médico

- Los médicos explican bien las cosas a los miembros
- Lo satisfechos que están los miembros con sus médicos
- Los médicos involucran a la familia en el cuidado del niño

#### Acceso y cuidado preventivo

- Los miembros tienen la atención que necesitan, cuando la necesitan
- Los miembros se someten a evaluaciones y exámenes de cáncer y enfermedades
- Los miembros obtienen los medicamentos y servicios adecuados

#### Salud del comportamiento

- Los miembros con condiciones de salud del comportamiento reciben la atención de seguimiento que necesitan

#### Cuidado de los niños

- Los niños reciben chequeos regulares y vacunas importantes que ayudan a protegerlos de enfermedades graves.
- Los niños que toman antipsicóticos reciben los chequeos que necesitan

#### Viviendo con una enfermedad

- Los miembros con condiciones como el asma, la diabetes, presión alta y COPD, reciben el cuidado que necesitan a través de tests, chequeos y medicación adecuada.

## Elección de una Organización de Administración Administrada

Su atención médica es importante y escoger la MCO de CCC Plus que mejor se adapte a sus necesidades también lo es. Encuentre a continuación algunas preguntas que debe hacerse antes de escoger una MCO de CCC Plus:

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de cada MCO de CCC Plus en cada área de rendimiento de esta herramienta de ayuda?
- ¿Cuál es la MCO de CCC Plus que tiene la mayoría de médicos, proveedores y hospitales que visita mi el miembro de mi familia?
- ¿Cuál es la MCO de CCC Plus que tiene médicos con horarios y ubicaciones convenientes para el miembro de mi familia?
- ¿Cuál es la MCO de CCC Plus que ofrece servicios adicionales que deseo utilizar?

Es probable que tenga otras preguntas o inquietudes que sean importantes para usted. Puede comunicarse con las MCO de CCC Plus utilizando la información a continuación. Ellos le pueden informar sobre qué médicos están disponibles para usted y qué servicios adicionales ofrecen. También puede llamar a la **Línea de ayuda de CCC Plus** en el 1-844-374-9159. El personal de la Línea de ayuda puede responder sus preguntas y ayudarle a decidir cuál es la MCO de CCC Plus que es mejor para usted y su familia.

MCO de CCC Plus	Información de contacto
<b>Aetna Better Health of Virginia (Aetna)</b>	1-855-652-8249 <a href="http://www.aetnabetterhealth.com/virginia">www.aetnabetterhealth.com/virginia</a>
<b>HealthKeepers, Inc. (HealthKeepers)</b>	1-855-323-4687 <a href="http://www.anthem.com/vamedicaid">www.anthem.com/vamedicaid</a>
<b>Molina Complete Care (Molina)</b>	1-800-424-4524 <a href="http://www.MCCofVA.com">www.MCCofVA.com</a>
<b>Optima Health (Optima)</b>	1-888-512-3171 <a href="http://www.optimahealth.com/plans/community-care">www.optimahealth.com/plans/community-care</a>
<b>UnitedHealthcare of the Mid-Atlantic, Inc. (United)</b>	1-866-622-7982 <a href="http://www.uhccommunityplan.com/va">www.uhccommunityplan.com/va</a>
<b>Virginia Premier Health Plan, Inc. (VA Premier)</b>	1-877-719-7358 <a href="http://www.virginiapremier.com">www.virginiapremier.com</a>

Information as of September 2021

### Para más información:

Visite el Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia en línea: [www.dmas.virginia.gov](http://www.dmas.virginia.gov) y la Atención Administrada de CCC Plus de Medicaid de Virginia en línea en: [www.cccplusva.com](http://www.cccplusva.com).

### Acerca de esta herramienta:

La herramienta de ayuda a la toma de decisiones del consumidor de Virginia CCC Plus MCO 2021-2022 utiliza resultados del conjunto de datos e información sobre eficacia de la atención médica (HEDIS) y la evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS). Los datos del año 2020 se utilizaron para las tasas del año de informe 2021. Este informe fue compilado por Health Services Advisory Group, Inc. (HSAG) en colaboración con el Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS, por sus siglas en inglés).

### Acerca de los Niveles de Acreditación:

Los niveles de acreditación a septiembre del 2021 se basan en el cumplimiento de los rigurosos requisitos del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) y la eficacia de las MCO en medidas HEDIS. El nivel más alto de acreditación que puede recibir una MCO es Acreditado, seguido de Provisional. La acreditación provisional es para nuevas MCO. Para obtener más información sobre los niveles de acreditación a efectos de septiembre del 2021 visite: [www.ncqa.org/wp-content/uploads/2020/09/20200915\\_HPA\\_Advertising\\_and\\_Marketing\\_Guidelines.pdf](http://www.ncqa.org/wp-content/uploads/2020/09/20200915_HPA_Advertising_and_Marketing_Guidelines.pdf).

