

Commonwealth Coordinated Care Plus (CCC Plus)

Beneficios agregados para 2022

Si quiere un servicio para el que no se indica un número de teléfono específico, llame a Servicios al Cliente, al **1-855-652-8249 (TTY: 711)**, y pida hablar con un administrador de cuidado.

Beneficio agregado	Servicios y límites	Miembros que reúnen los requisitos	Criterios de aprobación
Cuidado de la visión para adultos	<p>VSP (Vision Service Plan) 800-877-7195</p> <p>Un examen de ojos y \$250 para anteojos o lentes de contacto por año.</p>	A partir de los 21 años de edad	No se requiere autorización previa.
Cuidado de la audición para adultos	<p>Hear USA 855-802-5529</p> <p>Un examen de audición y \$1,500 para audífonos más 60 baterías por año.</p> <p>Se incluyen visitas ilimitadas para el ajuste de audífonos.</p>	A partir de los 21 años de edad	Se requiere autorización previa.
Transporte que no es de emergencia	<p>ModivCare (antes conocido como LogistiCare) 1-800-734-0430</p> <p>Traslados ilimitados a citas médicas y farmacias dentro de un radio de 50 millas.</p> <p>Más traslados gratuitos (30 traslados de ida y vuelta o 60 traslados de ida por año) a supermercados, mercados de productores agrícolas, bancos de alimentos, lugares de culto, bibliotecas, gimnasios o clases</p>	Todos los miembros	No se requiere autorización previa.

Beneficio agregado	Servicios y límites	Miembros que reúnen los requisitos	Criterios de aprobación
	de ejercicio físico, el Departamento de Servicios Sociales (DSS), el Departamento de Vehículos Motorizados (DMV), el programa Mujeres, Bebés y Niños (WIC), la oficina del Seguro Social y más.		
Cuidado de la diabetes	Un par de plantillas o zapatos terapéuticos por año (limitado a \$200 por año). Se necesita receta del médico podólogo u ortopedista.	A partir de los 21 años de edad con diagnóstico de diabetes	No se requiere autorización previa.
Comidas entregadas en el hogar	Mom's Meals Comidas entregadas en su domicilio después del alta del hospital: 2 comidas por día durante 7 días (por un total de 14 comidas).	A partir de los 21 años de edad con el alta del hospital	Se necesita autorización previa del administrador de cuidado.
Teléfono celular gratuito proporcionado por Assurance	Teléfono inteligente Android™ gratuito, que incluye los siguientes servicios sin costo: <ul style="list-style-type: none"> • Datos ilimitados. • Mensajes de texto ilimitados. • Minutos ilimitados. • 10 GB mensuales de cobertura inalámbrica (hasta una velocidad 4G LTE). • Llamadas a Servicios al Cliente de Aetna Better Health y a la línea de ayuda de CCC Plus. 	A partir de los 21 años de edad	No se requiere autorización previa.

Beneficio agregado	Servicios y límites	Miembros que reúnen los requisitos	Criterios de aprobación
	<p>Para solicitar el teléfono celular gratuito, visite la página de Aetna Better Health en este enlace.</p>		
Recompensas de bienestar	<p>Tarjeta de incentivo: \$15: examen de pupila dilatada para diabéticos. \$25: examen de bienestar (incluye pruebas de HbA1c y de LCL-C). \$15: mamografía de mujeres. \$15: examen para detectar cáncer de cuello uterino. \$25: colonoscopia inicial. \$15: vacuna contra la influenza. \$25: examen para detectar cáncer de próstata.</p>	A partir de los 21 años de edad	No se requiere autorización previa.
Control del peso	Control del peso personalizado con un dietista registrado, que incluye un programa de 12 semanas de un nutricionista certificado y seis visitas de asesoramiento.	Todos los miembros con una remisión del administrador de cuidado	No se requiere autorización previa.
Asistente de cuidado personal	<p>Para determinados miembros de alto riesgo transferidos a un centro de enfermería desde una internación intensiva:</p> <p>máximo de 8 horas por día, por un beneficio total de 40 horas.</p>	A partir de los 21 años de edad para determinados miembros de alto riesgo que están en un centro de enfermería	Se requiere autorización previa.

Beneficio agregado	Servicios y límites	Miembros que reúnen los requisitos	Criterios de aprobación
Cuidado de la memoria	Dos alarmas para puertas y seis cerraduras de ventana.	Disponible para miembros con diagnóstico de demencia o enfermedad de Alzheimer, o para niños con necesidades especiales que cumplen con los requisitos	Se requiere autorización previa.
Trabajadores de salud comunitarios	Los trabajadores de salud comunitarios están disponibles en cada región para ayudar a los miembros a conectarse con servicios de vivienda segura, mercados de alimentos locales, capacitación y oportunidades laborales, acceso a servicios de cuidado de salud, recursos comunitarios, transporte, actividades recreativas y otros servicios.	Todos los miembros	No se requiere autorización previa.
Cuidado temporal para el descanso de la familia ampliado	10 horas adicionales por mes de cuidado temporal para el descanso de la familia, según la necesidad médica.	Disponible para todos los miembros que reciben servicios de cuidado temporal para el descanso de la familia	Se requiere autorización previa.

Beneficio agregado	Servicios y límites	Miembros que reúnen los requisitos	Criterios de aprobación
Centro de bienestar virtual	<p>Conéctese con trabajadores de salud comunitarios de Aetna Better Health, especialistas en vivienda y empleo, administradores de cuidado, especialistas en apoyo entre pares y coordinadores de servicios a la comunidad para que lo ayuden a estar más saludable. Nuestro equipo puede hablar con usted sobre sus necesidades individuales y conectarlo con servicios de apoyo del plan de salud y recursos comunitarios en el lugar donde vive.</p> <p>Mediante tecnología de videoconferencia, organizamos reuniones a las que se puede unir, como la serie educativa sobre enfermedades crónicas, <i>baby showers</i> virtuales y reuniones del Comité Asesor de Miembros. A través de estas reuniones, nuestros miembros pueden obtener más información sobre su cuidado de salud y proponer ideas para mejorar los beneficios y servicios que les ofrecemos.</p> <p>Los miembros también tienen acceso gratuito a MyActiveHealth y a nuestro directorio de recursos comunitarios en todo el estado a través de Aunt Bertha, en https://aetna-va.auntbertha.com.</p>	Todos los miembros	No se requiere autorización previa.