



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.

**Anthem HealthKeepers Plus
Commonwealth Coordinated Care Plus (Anthem CCC Plus)
Beneficios mejorados de 2022**

Servicios al Miembro: 1-855-323-4687 (TTY 711)
Seleccione la opción 4 para hablar con la Línea de Enfermería de 24/7.

Beneficio agregado	Servicios y límites	Miembros que califican	Criterios de aprobación
<p><u>VISTA</u></p> <p><i>Beneficio cubierto a través de EyeMed. Llame a Servicios al Miembro para conocer los requisitos de elegibilidad y los proveedores participantes.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 examen por año • Hasta \$100 por 1 par de anteojos (lentes y monturas) cada 12 meses 	Miembros de 21 años de edad o mayores	No se requiere aprobación previa
<p><u>PURIFICADOR DE AIRE</u></p> <p><i>Llame a su coordinador de cuidados</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 purificador de aire portátil entregado a domicilio 	Miembros con diagnóstico de asma o problemas pulmonares similares	Se requiere la aprobación de un coordinador de cuidados
<p><u>TELÉFONO INTELIGENTE</u></p> <p><i>Beneficio cubierto a través de SafeLink. Llámelos al 1-877-631-2550 o visite www.safelink.com para inscribirse. En caso de problemas técnicos, llame al 1-800-378-1684.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono inteligente gratuito y plan mensual a través del programa de SafeLink, que incluye lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ 350 minutos ○ 4.5 de datos ○ Mensajes de texto ilimitados ○ Llamadas ilimitadas a Servicios al Miembro ○ Recordatorios por mensaje de texto de las próximas consultas con el doctor 	<p>Miembros de 18 años de edad o mayores</p> <p><i>Límite de un beneficio por grupo familiar</i></p>	Los miembros deben presentar una solicitud a través de SafeLink

Beneficio agregado	Servicios y límites	Miembros que califican	Criterios de aprobación
<p><u>DISPOSITIVOS DE ASISTENCIA Y ACCESORIOS PARA SILLA DE RUEDAS/ANDADOR</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivos de asistencia y accesorios para silla de ruedas por un valor de \$100 • La entrega puede demorar hasta 30 días • Este es un beneficio de por vida <p><i>Para usar este beneficio, inicie sesión en su portal para miembros en nuestro sitio web en www.anthem.com/vamedicaid. Luego:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Seleccione “Your Account (Su cuenta)” – “Your Profile (Su perfil)” e inicie sesión.</i> • <i>Seleccione “Go (Ir)” en el Benefit Rewards Hub. Bajo “Wheel chair and Assistive Devices (Sillas de ruedas y dispositivos de asistencia)”, aparecerá un botón “Request (Solicitar)”.</i> • <i>Elija “Request (Solicitar)”. Una ventana emergente le pedirá su información de contacto.</i> • <i>Llene la información de contacto correcta. Luego, elija sus artículos. Puede comprar suministros por un valor de hasta \$100. Usted no tiene que usar todos los \$100 de una sola vez. Cualquier monto restante permanecerá en su cuenta para un uso posterior.</i> <p><i>Después de hacer su pedido, recibirá sus artículos en un plazo de 30 días. Si necesita ayuda para hacer el pedido, llame a nuestro equipo de Servicios al Miembro.</i></p>	<p>Todos los miembros de CCC Plus son elegibles</p>	<p>No se requiere aprobación previa</p>
<p><u>TRANSPORTE</u></p> <p><i>Trabajamos con Access2Care para brindar todos nuestros beneficios de transporte. Para programar un viaje, llámelos dos días antes al 1-855-325-7581.</i></p> <p><i>Hay viajes no médicos disponibles los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del Este.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Transporte ilimitado a todas sus citas médicas (este es un beneficio regular) • Hasta 3 viajes de ida y vuelta* por trimestre para actividades no médicas, como las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eventos comunitarios ○ Actividades de bienestar ○ Clínicas dentales ○ Lugares de culto ○ Bibliotecas ○ Oficinas gubernamentales ○ Supermercados, mercados agrícolas y bancos de alimentos ○ Actividades grupales ○ Peluquerías todos los trimestres 	<p><i>Todos los miembros de CCC Plus son elegibles</i></p> <p><i>Los miembros con una excepción de discapacidad del desarrollo (DD) reciben servicios de transporte de ModivCare</i></p>	<p>No se requiere aprobación previa</p>

Beneficio agregado	Servicios y límites	Miembros que califican	Criterios de aprobación
	<p><i>*En caso de un viaje de ida y vuelta, lo buscarán, lo llevarán a donde necesite ir, y luego lo llevarán de vuelta a su ubicación inicial. Un viaje de ida y vuelta no puede superar las 30 millas en zonas urbanas o las 60 millas en zonas rurales.</i></p>	<p><i>para sus citas relacionadas con la exención</i></p>	
<p><u>AUDÍFONO</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 examen de audición de rutina por año • Consultas ilimitadas para la colocación y la evaluación de un audífono • Hasta \$1,000 por audífonos al año • Baterías para audífonos (un suministro anual de 60 baterías de tamaños comunes) 	<p>Miembros de 21 años de edad o mayores</p>	<p>Se requiere la aprobación de un coordinador de cuidados</p>
<p><u>COMMUNITY RESOURCE LINK</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esta herramienta en línea de fácil uso lo conecta con recursos locales, los cuales tal vez le puedan ayudar a encontrar acceso a vivienda, alimentos y asistencia de empleo. 	<p>Todos los miembros de CCC Plus son elegibles</p>	<p>No se requiere aprobación previa</p>
<p><u>LIBRO DE CUPONES</u></p> <p><i>Llame a Servicios al Miembro.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Libro gratuito de cupones con más de \$1,000 de ahorros en tiendas locales 	<p>Todos los miembros de CCC Plus son elegibles; uno por hogar anualmente</p>	<p>No se requiere aprobación previa</p>
<p><u>PROGRAMA DE ENTREGA DE COMIDAS</u></p> <p><i>Cubierto por GA Foods. Llame a su coordinador de cuidados. Si usted es elegible, harán que GA Foods trabaje con usted para programar entregas de comidas.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de entrega de comidas después del alta de un hospital o centro de enfermería: 7 comidas congeladas en total 	<p>Todos los miembros de CCC Plus son elegibles; uno por hogar anualmente</p>	<p>Se requiere la aprobación de un coordinador de cuidados</p>
<p><u>HEALTHY REWARDS</u></p>	<p>Puede ganar dinero solo por hacer cosas que sean buenas para su salud.</p> <p>¡Llame a Servicios al Miembro para obtener más información para registrarse!</p>	<p>Todos los miembros de CCC Plus son elegibles</p>	<p>Las actividades serán reportadas por los proveedores y las farmacias de los miembros</p>
<p><u>Aplicación móvil personalizada e interactiva</u></p>	<p>Nueva aplicación móvil, líder en la industria, para ayudarlo a manejar su cuidado, proveedores y servicios, ¡todo en un lugar!</p>	<p>Todos los miembros de CCC Plus son elegible</p>	<p>No se requiere aprobación previa</p>

Beneficio agregado	Servicios y límites	Miembros que califican	Criterios de aprobación

Call toll free for translation or oral interpretation at no cost/Llame a la línea gratuita para servicios de traducción o interpretación sin cargo: 1-855-323-4687 (TTY 711).

www.anthem.com/vamedicaid

HealthKeepers, Inc. es un licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.